Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Inpipe Kft.
Székhely / cím: 1097 Budapest, Kén u. 6.
Telefonszám: +36 1 219 5623
E-mail cím: info@inpipe.hu
Adószám: 13784438-2-43
Cégjegyzékszám: 01 09 873029

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Inpipe Kft. által üzemeltetett weboldalon keresztül leadott lakossági megrendelésekre vonatkoznak. A weboldalon történő rendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés nyelve magyar, a szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

3. Megvásárolható termékek, árak

A weboldalon szereplő termékekre vonatkozóan a szolgáltató a termék megnevezését, lényeges tulajdonságait és árát tünteti fel. A feltüntetett árak forintban értendők. A szolgáltató fenntartja a jogot az esetleges elírások, technikai hibák, illetve nyilvánvalóan hibás árak javítására.

4. Megrendelés menete

A vásárló a kiválasztott terméket a rendelési felületen keresztül tudja megrendelni. A megrendeléshez szükséges adatok megadását, valamint a szállítási és fizetési feltételek elfogadását követően a vásárló a rendelést véglegesítő gomb megnyomásával küldi el megrendelését.

A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet. A szolgáltató a rendelés beérkezéséről automatikus visszaigazoló e-mailt küld a vásárló részére. Az automatikus visszaigazolás a megrendelés beérkezésének visszaigazolása. A szerződés akkor jön létre, amikor a szolgáltató a megrendelést elfogadja és annak teljesítését megkezdi.

5. Rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A 12:00 óráig leadott, raktáron lévő termékekre vonatkozó rendelések még aznap feladásra kerülnek. A 12:00 óra után beérkezett rendelések feladása a következő munkanapon történik.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy a teljesítés bármely okból akadályba ütközik, a szolgáltató a vásárlót a lehető legrövidebb időn belül értesíti.

6. Szállítási feltételek

A kiszállítást az **Express One** futárszolgálat végzi.

Szállítási díj: 1 750 Ft + ÁFA

A szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt feltüntetésre kerül. A várható kézbesítési idő a futárszolgálat részére történő átadástól számított 1–2 munkanap, amely tájékoztató jellegű.

7. Fizetési módok

A fizetési módok a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre. A vásárló a rendelés leadásával vállalja a megrendelt termék(ek) és az esetleges szállítási költség megfizetését.

8. Elállási jog

A fogyasztó a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül jogosult elállni a szerződéstől. Több termék külön történő szolgáltatása esetén az elállási határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számítandó. Ha a szolgáltató a fogyasztót nem tájékoztatta megfelelően az elállási jogról, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket a szolgáltató részére visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási díjat is. A szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

9. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben, így különösen olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, valamint olyan lezárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

10. Kellékszavatosság

A vásárló a szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ennek keretében kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, illetve jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két éven belül érvényesíthető.

11. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

12. Jótállás

Amennyiben a megvásárolt termék jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozik, a szolgáltató a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint jár el. A kötelező jótállás időtartama főszabály szerint 2 év a 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén, valamint 3 év a 250 000 Ft feletti eladási ár esetén. A jótállási igény a szolgáltató székhelyén jelenthető be.

13. Panaszkezelés

A vásárló a termékkel, a rendelés menetével vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Postai cím: 1097 Budapest, Kén u. 6.
Telefonszám: +36 1 219 5623
E-mail cím: info@inpipe.hu

A szolgáltató a hozzá beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és az írásbeli panaszra írásban válaszol.

14. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és a szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalás útján nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefonszám: +36 1 488 2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: bekeltet.bkik.hu

15. Adatkezelés

A szolgáltató a vásárlók személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

16. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók.

Hatálybalépés napja: 2026. április 10.